



***Rapport
d'activité 2019***

Synthèse,

L'année 2019 est une année de consolidation du plan d'action du CFP à la suite du renouvellement, en 2018, des conventions triennales pour les chantiers d'insertion et du marché Région pour les formations professionnelles sur le métier de technicien Fibre Optique.

En marge de l'activité de formation, en 2019 ont été développées les activités de diagnostic linguistique à la demande de la direction départementale de Pôle Emploi, et celle de la certification du niveau de langues (Test de Connaissance en Français -Test TCF).

Au total, les actions du CFP ont concerné 930 personnes : 444 personnes pour la formation, 266 personnes pour la certification TCF et 220 personnes pour l'évaluation linguistique.

Le travail d'ingénierie mené en 2018 a porté ses fruits en 2019 avec :

Pour le pôle insertion :

- Un nouveau chantier d'insertion dédié au métier de gardien d'immeubles en partenariat avec les bailleurs du territoire
- Une action passerelle vers les métiers du numérique labellisée Grande Ecole du Numérique
- Deux actions de préqualification aux métiers de Maçon VRD en lien avec l'association départementale des Missions Locales de l'Essonne et le Club Face Paris Saclay

Pour le pôle qualification

- Une nouvelle formation Fibre optique mise en œuvre dans le cadre du marché Région : conducteur de travaux FTTH
- Une nouvelle action de formation au titre professionnel Maçon VRD en alternance pour Adecco

Le positionnement du CFP comme organisme de formation de l'Agglomération pour les publics défavorisés du territoire lui a donné une place naturelle dans les projets de consortiums du territoire candidats pour du Plan national d'Investissement dans les Compétences. Le CFP est membre des 4 projets lauréats (Projet AVEC de l'Agglomération GPS, Projet « De la Sociabilisation à l'Emploi » de la Mive, Projet Prépa Apprentissage de la Faculté des Métiers de l'Essonne, Projet « 12 parcours sans couture » de la ligue de l'enseignement. Ils seront mis en œuvre à compter de fin 2020 .

Dans le domaine des télécoms et de la Fibre, le CFP a travaillé en 2019 à l'ingénierie d'une nouvelle action de formation sur le métier de technicien datacenter en partenariat avec la Fondation Impala Avenir et l'Ecole des Plombiers du Numérique. La formation devrait être mise en œuvre en 2020.

Enfin, l'équipe du CFP a initié un travail sur la démarche qualité en vue de la certification Qualiopi qui sera rendue obligatoire dès 2022 pour les organismes de formation financés par les fonds de la formation professionnelle. Cela entraîne une réflexion sur les processus, sur l'organisation, et sur la communication du CFP. C'est un travail de fond qui se poursuit en 2020 et qui demande une forte disponibilité des équipes.

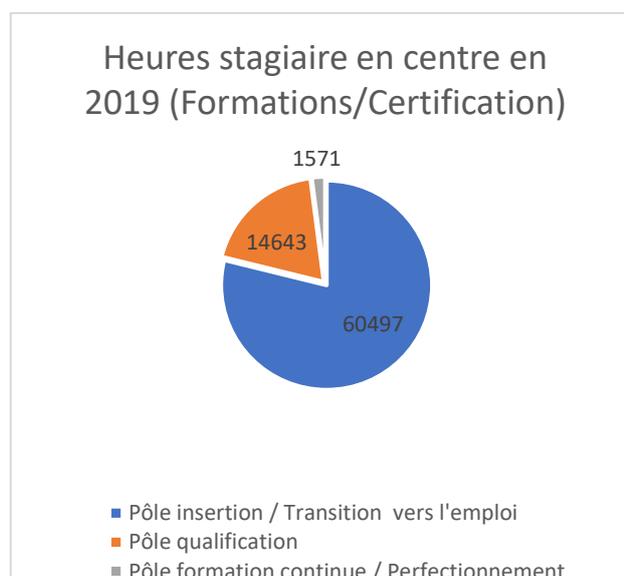
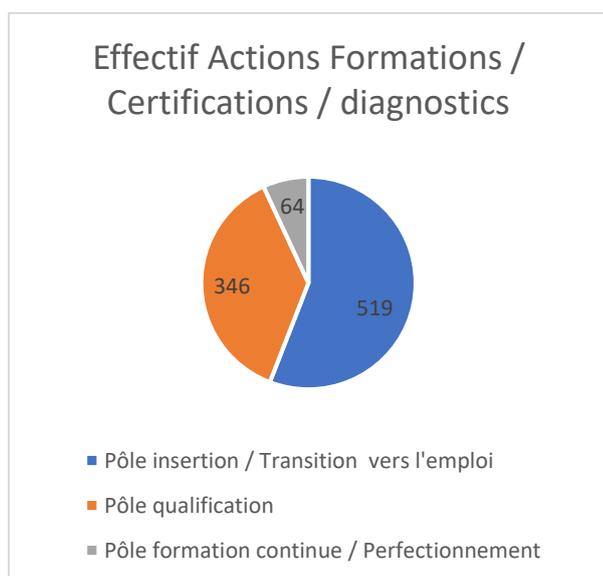
1/ L'activité 2019 pour chaque pôle

L'activité du Centre se ventile comme suit en 2019 :

- Le pôle insertion professionnelle/ transition vers l'emploi qui accompagne les publics les plus en difficulté, notamment au niveau social, a formé 299 stagiaires en 2019 pour 60.497 heures/stagiaires en centre. En outre le pôle a réalisé 220 diagnostics linguistique au sein des 14 agences de pôle emploi ; soit un effectif total de 519 personnes bénéficiaires pour le pôle insertion
- Le pôle qualification professionnelle qui forme un public de demandeurs d'emploi a formé en 2019 80 stagiaires sur les compétences en fibre optique et VRD pour un total de 14.643 heures stagiaires en centre. Il a également organisé les sessions de test de connaissance en français pour 266 personnes qui souhaitent attester de leur niveau de maîtrise de la langue pour acquérir la nationalité française ou la carte de résident.
- Le pôle inter/intra-entreprise dédié au perfectionnement des salariés et agents en poste (64 salariés stagiaires en 2019 - 1571 heures /stagiaires)

Le total des heures stagiaires en en centre est de 76.711 auxquelles s'ajoutent 38.172 heures en entreprise.

Effectif par pôle



1.1/ le pôle transition / insertion vers l'emploi

Dédié à la formation des publics les plus éloignés de l'emploi. Le pôle représente 69% des effectifs des actions de l'activité de formation (299 stagiaires en 2019) majoritairement un public habitant dans l'agglomération. Le CFP est pour cela en lien étroit avec les missions locales de l'Essonne et de Sénart, les antennes emploi Grand Paris Sud, les PLIE

du territoire (Nord Essonne, Dynamique emploi et le PLIE E.V.E.) et les Maisons Départementales des Solidarités .

Le pôle insertion / transition vers l'emploi du CFP propose des parcours pour la construction d'un projet professionnel destinés notamment à un public qui ne s'intègre pas aux dispositifs de droit commun. Il s'agit d'actions préparatoires où sont travaillés les prérequis ou la qualification pour accéder directement à l'emploi ou à un parcours de formation de droit commun.

- Formation Linguistique sur 3 mois pour un public jeune et adulte issus de l'immigration ne maîtrisant pas encore le français pour leur intégration dans le monde du travail
- Formations passerelles courtes de quelques semaines pour travailler les prérequis et mieux définir le projet professionnel, dans les métiers de la VRD, dans les métiers du numérique et dans les métiers de l'accompagnement éducatif et social
- Les ateliers et chantier d'insertion cuisine, nettoyage, petite enfance et gardiens d'immeuble qui forment sur 12 mois un public de demandeurs d'emploi confrontés à des difficultés sociales et langagières et vise à l'acquisition progressive des codes du marché du travail

En 2019, en marge de son activité de formation, une nouvelle action expérimentale a été confiée par Pôle Emploi au CFP : L'évaluation linguistique des demandeurs d'emploi au sein des 14 agences de pôle emploi afin de préconiser les formations linguistiques les plus adaptées à leur projet professionnel. 220 personnes ont été évaluées dans la cadre de cette action de septembre à décembre 2019. L'action s'est poursuivie en 2020.

La ventilation des actions de formation du pôle est la suivante :

Pôle Insertion / Transition vers l'emploi				
Actions	Effectif	heures stagiaire en centre en 2019	heures	
			stagiaire en alternance en 2019	heures stagiaire en entreprise en 2019
☒ Linguistique	160	17.699	-	1.260
☒ Ateliers Chantier d'insertion	84	31.287	13.930	12.554
☒ Formation linguistique visée professionnelle nettoyage	6	168	-	-
☒ Passerelle métier accompagnant éducatif et social	10	1.750	-	-
☒ Passerelle métier canalisateur	29	6.093	-	1.155
☒ Passerelle vers les métiers du numérique	10	3.500	-	350
Total général	299	60.497	13.930	15.319

L'apprentissage de la langue française est la première étape du parcours d'inclusion dans l'emploi et aussi un axe transversal majeur de l'activité de formation du CFP. Les

formations linguistiques ont regroupé un effectif de 160 personnes en 2019 soit plus de la moitié de l'effectif du pôle insertion.

Le format des actions linguistiques a été revu en 2019. La durée des formations est passée de 88 à 230 heures sur un rythme intensif et non plus extensif pour mieux permettre une montée en compétence compatible avec un accès rapide au marché du travail. La population réfugiée dans l'Essonne de non lecteurs non scripteurs et de jeunes bénéficiaires du PIAL (Parcours d'intégration et d'Accès à la Langue), a été ciblée dans le cadre des actions financées par la DRJSCS et le BOP 104.

En terme d'heures de formation, les ateliers et chantier d'insertion représentent l'activité principale du pôle insertion (31.287 heures stagiaires en 2019 soit 51 % des heures en centre).

D'une durée de 12 mois, l'objectif premier des chantiers d'insertion est la découverte du milieu et des codes de la vie professionnelle. Le public des ACI bénéficie également de formations qualifiantes ou professionnalisantes vers les métiers de l'hygiène et du nettoyage, de la restauration et de la petite enfance. Les quatre chantiers d'insertion accueillent 48 personnes en insertion, salariées du CFP. 100 % de leur temps de travail est dédié à la formation, avec une approche de formation en situation de travail. La moitié du temps de formation s'effectue dans le cadre d'une immersion professionnelle en lien avec les entreprises et les collectivités partenaires. En 2019, l'accent a été mis sur les partenariats pour la formation en situation de travail. Le travail sur le tutorat mené notamment avec les services Enfance, Restauration et Entretien de la Mairie de Grigny ainsi qu'avec les bailleurs sociaux, permet de valoriser tant le travail du tuteur entreprise ou en collectivité que celui de l'apprenant.

En 2019 un nouveau chantier d'insertion a été créé le Chantier d'insertion formant au métier de Gardiens d'immeubles. Il a été créé pour répondre à un besoin des bailleurs sociaux du territoire Essonne Habitat, Mille et une Vie Habitat et I3F qui cherchent à recruter des gardiens pour leurs résidences. Une alternance entre formation en centre pour la préparation du CQP Gardiens d'immeubles et une immersion au sein d'une loge de gardien aux côtés d'un gardien tuteur. 9 personnes ont suivi ce chantier en 2019. A l'initiative de Mille et Une Vie Habitat un film illustre la richesse de l'expérience et la transmission des savoirs entre le tuteur gardien et l'apprenant. (bientôt visible sur le site internet du CFP).

Par ailleurs, en 2019, 4 actions passerelles qui permettent à un public sans qualification de découvrir un métier et d'effectuer une remise à niveau pour accéder à une formation qualifiante ou parfois directement à un emploi ont été réalisées

- 2 sessions d'actions passerelles vers le métier de Maçon VRD
- 1 action passerelle « Vers les Métiers du numérique »
- 1 action passerelle « vers les métiers de l'accompagnement éducatif et social »

1.2/ Le pôle qualification professionnelle

Pour les publics de demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés essentiellement liées au manque de qualification, le CFP propose des formations professionnalisantes et

certifiantes sur les métiers en tension de la fibre optique, du nettoyage et du bâtiment, en lien avec les entreprises qui recrutent.

- Formation certifiante et professionnalisante fibre optique (CQP Monteur Raccordeur FTTH, Technicien bureau d'études fibre optique, conducteur de travaux FTTH), formations courtes de 3 à 4 mois qui ont rassemblé 47 stagiaires et 11.745 heures stagiaires
- Formation en alternance Titre professionnel Technicien des réseaux de télécommunication pour Orange en partenariat avec le CFA Ducretet
- Formation en alternance Titre professionnel Maçon VRD pour Adecco

L'effectif des actions de formation du pôle est de 80 stagiaires

Pôle qualification		Effectif	heures stagiaire en centre en 2019	heures	heures
				stagiaire en alternance en 2019	stagiaire en entreprise en 2019
Actions					
☒ CQP Monteur Raccordeur FTTH		35	10100		2828
☒ Conducteur de travaux FTTH		7	1645		980
☒ sous traitance FORMAPELEC		13	455		
☒ Titre professionnel technicien des réseaux de téléc		6	798		1860
☒ Titre Professionnel Maçon VRD		19	665	3255	
Total général		80	13663	3255	5668

Le pôle s'est développé grâce à son expertise dans le domaine des réseaux de communication, plus précisément dans la Fibre Optique. Il se fonde aujourd'hui sur une expérience d'une vingtaine d'actions formations réalisées en partenariat avec un réseau d'entreprises du secteur.

Le CFP s'intègre à un réseau régional d'organisme de formation partenaires : le groupement de commande Région / Pôle Emploi du GRETA et le réseau du CFA Ducretet. Ainsi le CFP a obtenu le label « Objectif Fibre » délivré par le SERCE qui représente les quatre principales fédérations représentatives de la filière de la fibre optique. La labellisation du plateau technique a permis notamment de nouer des partenariats de sous-traitance avec des organismes de formations tel que Formapelec, organisme de formation de référence en région parisienne

L'alternance représente une modalités pédagogique privilégiée pour le CFP. En 2019, le CFP a relancé l'action de formation Technicien des réseaux de télécommunication pour Orange en partenariat avec la CFA Ducretet. Une nouvelle action de formation en alternance a été lancée. Il s'agit de la formation au titre professionnel Maçons VRD en alternance. L'action a été bâtie comme une suite de la préqualification aux métiers de la VRD montée avec le Club Face Paris Saclay et Adecco. Au terme de la préqualification de 4 semaines au mois d'octobre 2019, l'ensemble des candidats ont été retenus par Adecco un contrat de professionnalisation en CDI intérimaire.

Plus récemment le CFP a développé l'action de certification linguistique avec le Test de connaissance en français (TCF) pour la certification des niveaux du CERCL (Cadre

Européen de référence Commun pour les Langues) nécessaire pour l'obtention de la nationalité française ou de la carte de résident. Activité de certification qui a concerné 266 personnes en 2019

Au total, le pôle a regroupé un effectif de 346 personnes dont 266 pour le seul TCF

1.3/ Le pôle inter/intra-entreprise

Pour le public des salariés des collectivités et des entreprises, le CFP propose des modules de remise à niveau et de perfectionnement dans le cadre de la formation continue :

- Formation de perfectionnement en nettoyage
- Formation de remise à niveau pour les agents de la Mairie de Grigny
- Habilitation électrique pour les agents de Grand Paris Sud Seine Essonne Sénart

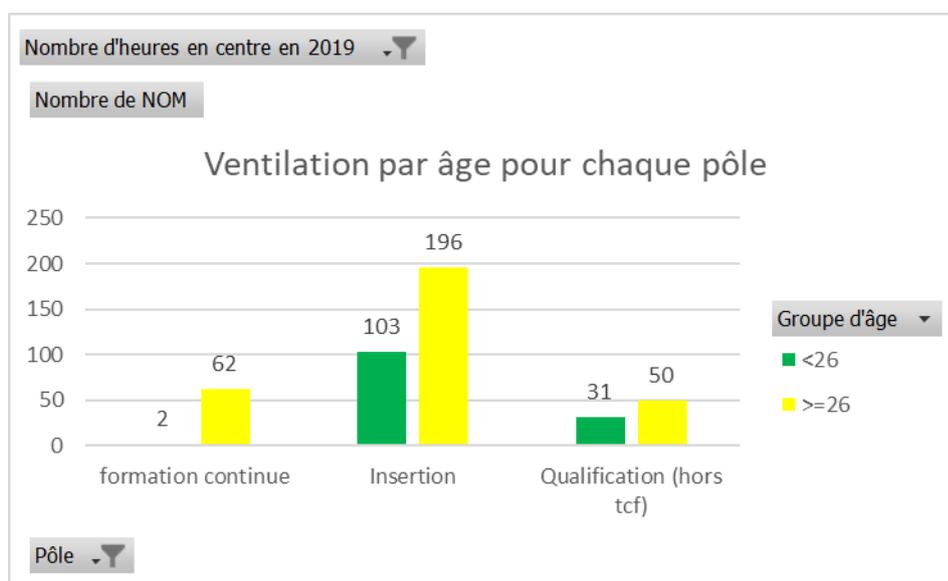
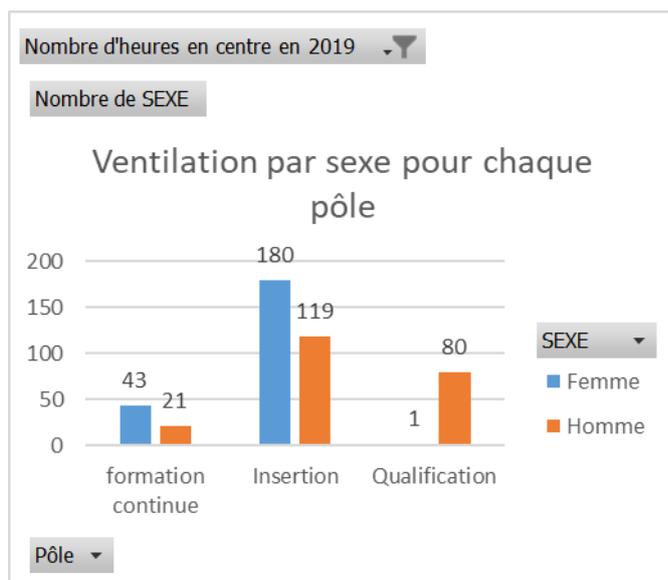
Pôle Formation continue / perfectionnement			heures stagiaire en alternance en 2019	heures stagiaire en entreprise en 2019
Actions	Effectif	heures stagiaire en centre en 2019		
+ NETTOYAGE MAIRIE DE GRIGNY 2019		7	245	
+ Remise à niveau Mairie de Grigny		42	1116	
+ Habilitation Electrique GPS		15	210	
Total général		64	1571	

2/ Répartition géographique et ventilation par âge et par sexe des publics du CFP (actions de formation)

Le nombre de stagiaires pour les actions de formation, cœur de métier du CFP, s'est élevé en 2019 à 444 personnes pour moitié des hommes et pour moitié des femmes.

Le public féminin est largement majoritaire pour le pôle insertion (60%). Cela s'explique par les spécialités métiers restauration, nettoyage et petite enfance qui restent des métiers encore aujourd'hui très genrés. A l'inverse, elles sont largement sous représentées au sein du pôle qualification professionnelle spécialisé dans les métiers du bâtiment et de la fibre optique généralement masculins.

La ventilation du public par âge (+ de 26 /- 26 ans) fait ressortir une part de 30% de public jeune, supérieure la part constatée en 2018 (15 %). Les actions du CFP en 2019 ont été en effet particulièrement tournées vers le public jeunes, tant pour les actions linguistiques que pour les actions métiers : formation technicien en apprentissage avec Orange, Passerelle métiers VRD avec l'Association départementale des Missions Locales notamment.

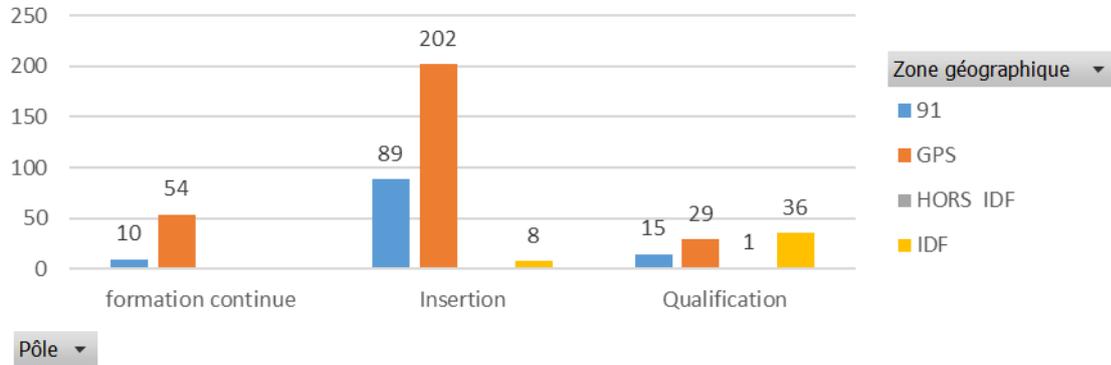


En ce qui concerne l'origine géographique des stagiaires, plus de 60 % des stagiaires sont des habitants de Grand Paris Sud (près de 70 % pour le pôle insertion). Les stagiaires sont majoritairement issues des quartiers politique de la ville sauf pour le pôle qualification (33%) qui est destiné à un public de demandeurs d'emploi de droit commun et financé par la Région Ile de France

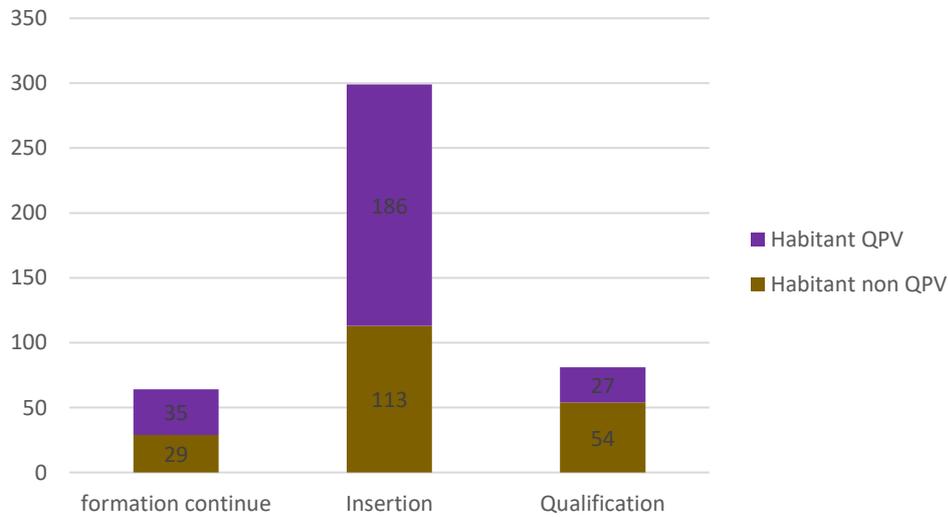
Nombre d'heures en centre en 2019

Nombre de NOM

Ventilation par origine géographique pour chaque pôle



Ventilation par type de quartier QPV / Non QPV



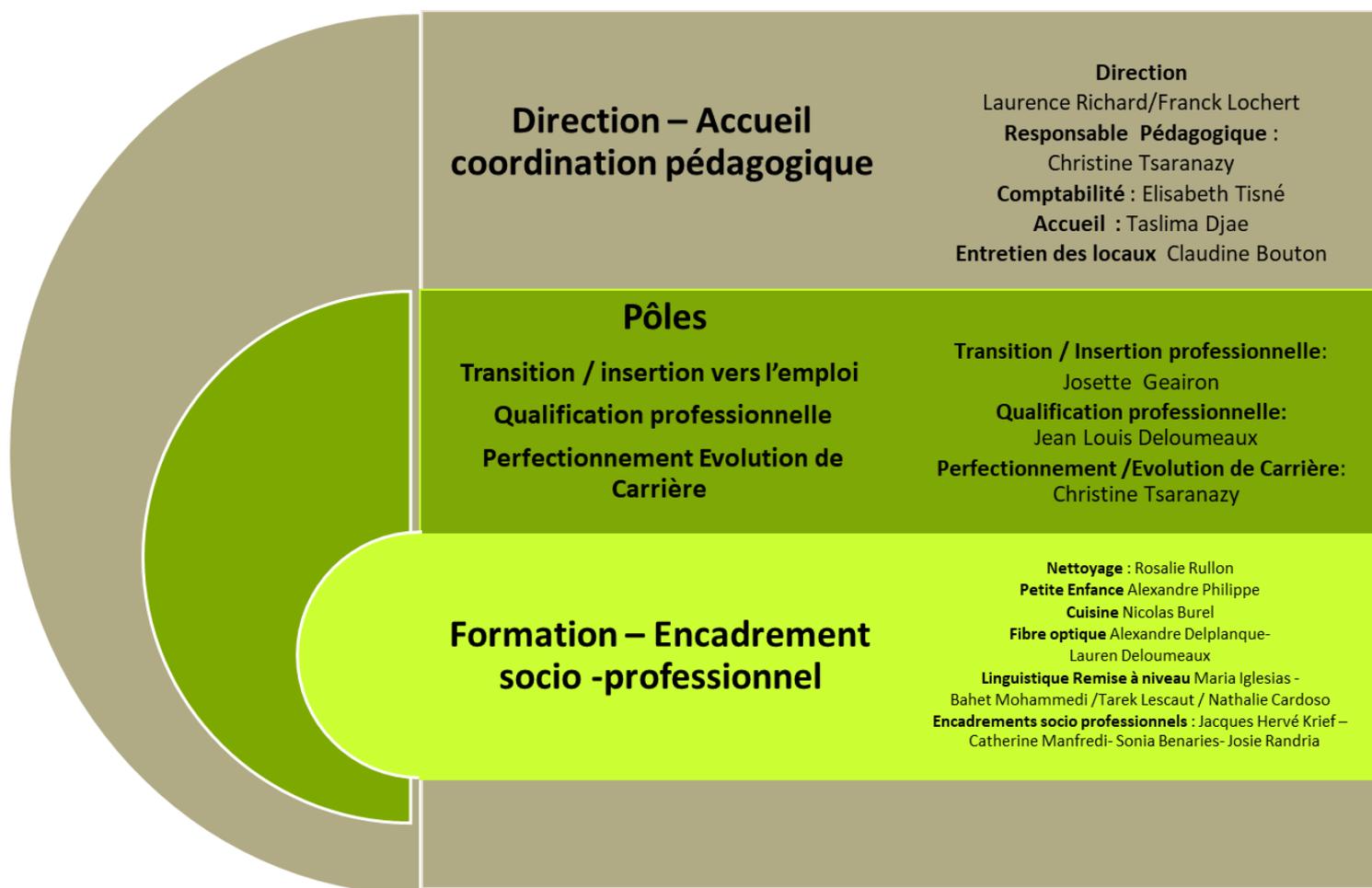
3- l'équipe du CFP

L'équipe est aujourd'hui constituée de 21 personnes.

L'année 2019 a été marquée par l'arrivée de 2 personnes au sein de l'équipe

Josette Geairon qui a pris le poste de responsable du pôle insertion / transition vers l'emploi, Franck Lochert restant en appui de la direction sur le développement d'actions. A noter que Gilbert Yvanez ne fait plus partie de l'effectif du CFP depuis novembre 2020, une inaptitude ayant été entérinée.

Taslima Djae qui a pris la suite de Véronique Lécuvier au poste d'agent d'accueil et d'assistante.



L'effectif moyen du total du CFP en 2019 total est de 52,92 dont 35,71 relatifs aux salariés en insertion.

Perspectives 2020

L'activité du CFP a été fortement touchée par la crise sanitaire du Covid 19. La mise place des nouvelles actions de formation envisagée a été reportée et la plupart des actions en cours suspendues. La période de confinement a cependant a été mise à profit pour travailler sur les procédures et ressources nécessaires à l'obtention de la certification Qualiopi qui sera obligatoire à compter du 1er janvier 2022

Deux actions ont pu être maintenues à distance.

- Le chantier d'insertion petite enfance, pour lequel le volet formation théorique a été maintenue à distance. Cela a été possible car l'épidémie est survenue à la fin du parcours sur une période qui a pu être dédiée aux révisions. Pour les autres chantiers, la formation n'a pas pu être maintenue en raison du faible niveau d'équipement informatique des apprenants, de leur faible maîtrise de l'outil informatique et aussi de la problématique des conditions de télétravail à leur domicile (faible disponibilité en raison de la garde des enfants et/ou exigüité des logements). La problématique pour le CFP a surtout été le maintien du lien avec les apprenants pour répondre aux problématiques sociales.
- La formation technicien bureau études FTTH qui a pu faire l'objet d'une formation à distance compte tenu de l'effectif réduit des stagiaires volontaires (4) pour poursuivre la formation durant cette période.

Les difficultés rencontrées avec les outils numériques pour le télétravail a mis en lumière la nécessité de réviser les modalités pédagogiques des formations du CFP fin d'intégrer des outils digitaux, et la nécessité de mettre l'accent en début de parcours de formation sur la prise en main par les apprenants des outils numériques.

Les actions de formation inscrites dans les projets du plan d'investissement dans les compétences prévues au 1^{er} semestre 2019 ont été reportée au second semestre :

- Les actions de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme pour le projet mené par la Faculté des Métiers de l'Essonne dans le cadre du PIC prépa apprentissage et celui mené par la Mission Intercommunale Vers l'Emploi « De la sociabilisation à l'emploi » dans le cadre du PIC repérage et mobilisation
- La nouvelle formation « technicien datacenter » labellisée Grande Ecole du Numérique développée en association avec l'Ecole des Plombiers du Numérique qui devait débiter en avril devrait être lancée en septembre

Après la confirmation en mars 2020 de la sélection du projet AVEC porté par Grand Paris Sud dans le cadre de l'appel à projet PIC Inclusion, le second semestre 2020 devrait être consacré à la mise en place du projet. Le projet AVEC rassemble un consortium de 12 membres : Le CFP , L'agence nouvelle des solidarités actives , l'association Article 1 , l'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme , Le Centre de Ressources Politique de la Ville, la MDEF Sénart , Le Greta de l'Essonne , STP 91 la Mission Locale de Grigny

L'objectif stratégique est la mise en place d'un parcours d'apprentissage et d'accompagnement du public sur la maîtrise de la langue française et l'autonomie numérique à chaque âge de la vie.

La mise en œuvre du projet est programmée pour la fin 2020. Il permettra de donner aux actions du CFP leur dimension à l'échelle de l'agglomération